

Spoedeisende Hulp (SEH)

Informatie voor patiënten over de gang
van zaken op de afdeling Spoedeisende
Hulp



Spoeedeisende Hulp (SEH)

Informatie voor patiënten over de gang van zaken op de afdeling Spoeedeisende Hulp

Welkom op de afdeling Spoeedeisende Hulp (SEH) van Tergooiziekenhuizen locatie Hilversum. In deze folder geven wij u graag uitleg over de gang van zaken voorafgaand aan- en op de SEH.

De eerste stap: bezoek aan uw huisarts

Wanneer u met spoed medische hulp nodig heeft, moet u contact opnemen met uw huisarts. Dit is de hulpverlener bij uitstek om spoedeisende medische hulp te verlenen. Als dan blijkt dat u specialistische hulp nodig heeft, zal uw huisarts u verwijzen naar een bepaalde specialist in het ziekenhuis.

Parkeren

Bij de afdeling Spoeedeisende Hulp kunt u gratis parkeren. U mag echter alleen van deze parkeerplaats gebruik maken als u daadwerkelijk deze afdeling bezoekt.

Melden aan de balie van de Spoeedeisende Hulp

Bij aankomst op de afdeling Spoeedeisende Hulp meldt u zich aan de balie. De secretaresse schrijft u in. Hiervoor is altijd een pasje van de verzekering en een identificatiebewijs nodig. Na de inschrijving brengt de verpleegkundige u, afhankelijk van uw letsel/aandoening en de beschikbare behandelruimte, naar een behandelkamer of verzoekt men u plaats te nemen in de wachtruimte.

Drinken/eten

Wij vragen u om met de verpleegkundige te overleggen vóórdat u tijdens het wachten iets gaat eten of drinken. Dit in verband met onderzoeken of een eventuele operatie waarvoor u nuchter moet zijn. Uw begeleiders kunnen in de wachtruimte gebruik maken van de koffie- of theeautomaat.

De behandelkamer

De verpleegkundige brengt u naar een behandelkamer. Om de privacy van andere patiënten te waarborgen, verzoeken wij u om op deze kamer te blijven en niet over de gang te gaan lopen. In overleg met de verpleegkundige mogen één of twee personen met u mee naar de behandelkamer. Overige begeleiders kunnen plaatsnemen in de wachtruimte.

Faciliteiten op de behandelkamer

Patiëntenbel

Als u op een brancard ligt, kunt u gebruik maken van de patiëntenbel om een verpleegkundige op te roepen. De verpleegkundige reikt u deze bel aan als u bedlegerig bent.

Telefoon

Op de behandelkamer mag u geen mobiele telefoon gebruiken. Wij verzoeken u deze helemaal uit te zetten. Om te telefoneren kunt u gebruik maken van het gratis wandtoestel op de kamer. Dit toestel bevindt zich aan de muur achter u. In de wachtkamer mag u nog wel gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon.

Temperatuur

Als u op de brancard ligt, krijgt u automatisch een deken aangereikt door de verpleegkundige. Mocht u het toch nog koud hebben, schroom dan niet om nog een extra deken te vragen.

De verpleegkundige

Tijdens uw verblijf op de afdeling Spoedeisende Hulp fungeert een verpleegkundige als vast aanspreekpunt. Mogelijk verricht de verpleegkundige al enkele handelingen, zoals bloedprikken, het meten van uw bloeddruk, polsslag, temperatuur en het maken van een hartfilmpje. Uitslagen van het bloedonderzoek laten minimaal anderhalf uur op zich wachten. Als er röntgenfoto's gemaakt worden, gebeurt dit op de afdeling Radiologie, op korte afstand van de Spoedeisende Hulp.

De arts

Nadat de verpleegkundige het vooronderzoek heeft afgerond, komt de arts(-assistent) naar u toe. Het is mogelijk dat deze alvast een co-assistent (arts in opleiding) naar u toe stuurt. De co-assistent stelt u vragen over uw klachten en gezondheidstoestand en verricht een lichamelijk onderzoek. Vervolgens bespreekt hij/zij de bevindingen met de arts(-assistent). De arts(-assistent) zal u nog aanvullend onderzoeken. Tijdens het lichamelijk onderzoek kunnen uw begeleiders plaatsnemen in de wachtruimte.

Wachttijden

Het patiëntenaanbod op de Spoedeisende Hulp is groot. Vaak dienen zich veel patiënten op eenzelfde tijdstip aan. Hierdoor kunnen de wachttijden lang zijn. Patiënten die zich later hebben gemeld, kunnen eerder aan de beurt zijn.

Hiervoor zijn meerdere oorzaken te noemen:

- patiënten met ernstige/levensbedreigende aandoeningen gaan altijd voor;
- patiënten die door de huisarts of radioloog worden gestuurd, krijgen voorrang omdat zij al een heel behandelingstraject hebben afgelegd;
- patiënten die voor een ander specialisme komen, kunnen sneller aan de beurt zijn omdat de doorstroming bij het ene specialisme sneller kan verlopen dan bij het andere;
- u moet wachten op de uitslagen van het bloedonderzoek of aanvullende onderzoeken;
- uw arts wordt naar een verpleegafdeling geroepen voor een spoedgeval aldaar;
- uw arts vraagt advies aan een andere arts, werkzaam op een andere afdeling of polikliniek.

Wachten is altijd zeer vervelend, maar als u weet waarom u wacht wordt het wellicht wat draaglijker. Wij doen uiteraard ons uiterste best doen om uw behandeling zo vlot mogelijk te laten verlopen. Vraag gerust aan de verpleegkundige om de wachttijd op dat moment in te schatten.

Opname

Als er wordt besloten tot opname, dan belt de secretaresse de afdelingsverpleegkundige. Deze komt u persoonlijk ophalen op de Spoedeisende Hulp. Bij voorkeur gaan niet meer dan twee begeleiders mee naar de verpleegafdeling. Het kan soms enige tijd duren voordat deze opname is geregeld. Aangekomen op de verpleegafdeling kunt u verdere afspraken maken over het gebruik van de telefoon/televisie, persoonlijke bezittingen, bezoekenregeling e.d.

Naar huis

Bij het verlaten van de Spoedeisende Hulp krijgt u zonodig een afsprakenkaart mee voor de nabehandeling. Als u niet in staat bent om met eigen vervoer naar huis te gaan, zal de receptionist bij de ingang Spoedeisende Hulp een taxi voor u bellen.

Tenslotte

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, kunt u deze stellen aan de verpleegkundige of de arts.

Het team van de afdeling Spoedeisende Hulp,
telefoon (035) 688 70 01 of 688 70 02.

Tergooiziekenhuizen
Locatie Hilversum
Van Riebeeckweg 212
1213 XZ Hilversum
T (035) 688 77 77
www.tergooiziekenhuizen.nl



www.tergooziekenhuizen.nl

tergooziekenhuizen