

Spoeisende Hulp

De gang van zaken op de afdeling Spoeisende Hulp

De afdeling Spoeisende Hulp wordt vooral bezocht door mensen die net een ongeval hebben meegemaakt. Zij zijn vaak erg geschrokken en willen zo snel mogelijk geholpen worden. Wij kunnen het ons voorstellen dat u, nu u moet wachten op medische hulp, vragen heeft over de gang van zaken op onze afdeling. Met deze folder willen wij u graag informeren.

Rol van de huisarts

Uw huisarts is dé zorgverlener bij uitstek om spoeisende hulp te verlenen. Wanneer u met spoed medische hulp nodig heeft, dient u contact met uw huisarts op te nemen. Als uw huisarts van mening is dat u dezelfde dag nog door een specialist onderzocht moet worden, zal uw huisarts u verwijzen naar de afdeling Spoeisende Hulp van het ziekenhuis.

Als u zonder verwijzing door de huisarts de afdeling Spoeisende Hulp bezoekt, zult u alleen geholpen worden als u echt met spoed hulp nodig heeft. Met de huisartsen in de regio is afgesproken dat in alle andere gevallen de patiënten teruggestuurd worden naar de huisarts. Bij geen gehoor van de huisarts belt u de huisartscentrale, 0900-1515. U heeft de mogelijkheid om vanuit het ziekenhuis uw huisarts te bellen. In de wachtkamer is hiervoor een (munt)telefoon aanwezig. Na 17.00 uur kunt u bellen naar de huisartsenpost, 0900-9359.

Wachttijden

Wij proberen u zo snel mogelijk te helpen. Het kan echter voorkomen dat u lang moet wachten, omdat de doorstroming stagneert. Dit kan verschillende oorzaken hebben:

- er verblijven meerdere zeer ernstig zieke of gewonde mensen op de afdeling;
- er komen veel mensen op hetzelfde tijdstip ('piekdrukte');
- een arts wordt naar een afdeling geroepen voor een spoedgeval;
- mensen met een grotere urgentie worden vóór u geholpen.

Later binnengekomen, eerder aan de beurt

Soms worden mensen die later binnenkomen eerder geholpen. Dit kan gebeuren omdat bepaalde aandoeningen met meer spoed behandeld moeten worden dan andere. We beseffen dat dit voor mensen die net een letsel hebben opgelopen, moeilijk te begrijpen is. Maar het is de taak van de arts om ernstige spoedgevallen en levensbedreigende aandoeningen voor te laten gaan. Het kan ook voorkomen dat mensen voorgaan die voor een ander specialisme komen. Alle specialisten maken gebruik van de afdeling Spoedeisende Hulp om hun patiënten te behandelen. Er werken dus tegelijkertijd meerdere artsen, elk voor hun eigen specialisme. De doorstroming kan bij het ene specialisme sneller verlopen dan bij het andere. Patiënten die voor hetzelfde specialisme komen met vergelijkbare klachten worden op volgorde behandeld.

Eten of drinken

Wij vragen u om met ons te overleggen als u tijdens het wachten iets wilt gaan eten of drinken. Voor een aantal onderzoeken en behandelingen moet u namelijk nuchter blijven.

Onderzoek


In de meeste gevallen wordt u in eerste instantie onderzocht door een arts-assistent. Hij/zij zal de nodige onderzoeken doen om te bepalen wat de beste behandeling voor u is. Zo nodig vindt overleg plaats met de dienstdoende specialist.

Opname

Het is mogelijk dat de arts in overleg met u besluit dat u opgenomen moet worden in het ziekenhuis. Ook dan kan het enige tijd duren voordat u naar de afdeling wordt gebracht. Dit komt omdat de verpleegkundigen op de afdeling uw opname voor moeten bereiden.

Tot slot

Als u vragen heeft, kunt u deze altijd aan ons stellen. Ook als u weer thuis bent en vragen heeft, kunt u contact met ons opnemen. Wij zijn bereikbaar onder nummer (035) 539 15 85.



Tergooiziekenhuizen
Locatie Blaricum
Rijksstraatweg 1
1261 AN Blaricum
T (035) 539 11 11
www.tergooziekenhuizen.nl

© Tergooiziekenhuizen

576516 14122010